



POLITICA INTEGRADA DE GESTION

GRUPO CEGAM es un grupo empresarial formado por CEGAM CAMPIÑA SUR, S.L., la asociación ADERTECNA y Fundación CEGAM, cada una de ellas con actividades independientes pero complementarias entre sí, que comparten instalaciones en la localidad cordobesa de Fernán Núñez.

La alta dirección de **GRUPO CEGAM**, consciente de la importancia de la calidad de los servicios prestados, a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes, ha decidido llevar a cabo la implantación en la empresa de un Sistema Integrado de Gestión, que sea eficaz y adecuado a las necesidades.

Con ello se persigue obtener la plena satisfacción de los clientes y demostrar la capacidad para proporcionar siempre unos servicios conformes, así como su compromiso ambiental.

La dirección del laboratorio se compromete a obtener unos ensayos de calidad durante el servicio a sus clientes mediante una buena práctica profesional. Para ello los ensayos se efectuarán de acuerdo con los métodos establecidos y los requisitos de los clientes. Las directrices generales dispuestas en esta política y que por tanto sirven de marco para el establecimiento de los objetivos y metas de calidad y medioambiente, son:

Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia **una mejora continua de la calidad** de nuestros servicios.

Aplicar toda su organización y recursos para conseguir que la calidad de los servicios de GRUPO CEGAM tengan una clara diferencia frente a las empresas de nuestra misma actividad.

Consolidar nuestro compromiso con la sociedad y el medioambiente.

Implicar y conseguir la participación activa de todos los niveles de la organización en la mejora de la calidad de GRUPO CEGAM.

Identificar y evaluar los aspectos medioambientales relacionados con las actividades de GRUPO CEGAM.
La correcta gestión de los residuos.

Sensibilizar, informar y formar a los empleados sobre los aspectos medioambientales relacionados con su puesto de trabajo, así como en materias de calidad y específicas de las actividades de la organización, facilitando a nuestros trabajadores una formación constante y efectiva, asegurando el reciclaje de conocimientos para una mayor calidad en la prestación del servicio.

Cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la calidad del servicio, de la legislación medioambiental vigente y otros que la organización suscriba, así como a la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.

Poner todo nuestro esfuerzo en la consecución de la satisfacción de nuestros clientes.

Enfocar esfuerzos de la organización a la correcta gestión de las acciones formativas que imparte.

Compromiso por parte de la dirección del laboratorio de realizar los ensayos y las calibraciones conforme a los requisitos establecidos por la UNE-EN-ISO 17025 y el resto de las Normas aplicables a la actividad del Laboratorio, además de ajustarse a la buena práctica profesional.

La Dirección se compromete a cumplir la normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 17025 y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y el comportamiento medioambiental de la organización, mediante una revisión anual del sistema, que incluye específicamente toda la actividad ejecutada por el Laboratorio, y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad y medioambientales. Así mismo, la dirección se compromete a que todos los servicios proporcionados por el laboratorio se lleven a cabo conforme a unos estrictos parámetros de aseguramiento de calidad, ajustados a los requisitos definidos por la UNE-EN-ISO 17025.

Todo el personal relacionado con las actividades de ensayo y calibración está familiarizado con la UNE-EN-ISO 17025 y el resto de las Normas aplicables a la actividad del Laboratorio, así como con la documentación de calidad, conoce y entiende las implicaciones técnicas y prácticas que conlleva su cumplimiento e implementa de forma efectiva sus políticas y procedimientos en su trabajo diario.

La presente Política de Calidad y Medio Ambiente será difundida entre el personal de **GRUPO CEGAM** estando además a disposición del público.

GERENTE